

**The role of organizational fairness in the performance of the faculty at the Technical Institute Hawija**  
**دور العدالة التنظيمية في أداء أعضاء هيئة التدريس**  
**في المعهد التقني الحويجة**  
**م. خولة صدر الدين كريم، المعهد التقني الحويجة**

OPEN  ACCESSP - ISSN 2518 - 5764  
E - ISSN 2227 - 703X

Received:14/11/2018

Accepted:8/1/2019

**المستخلص:**

يهدف البحث الى التعرف على مستوى العدالة التنظيمية في المعهد التقني الحويجة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس ودرجة أدائهم وطبيعة العلاقة بين العدالة التنظيمية وأداء هيئة التدريس، وقادت الباحثة بتعديل وتطوير استمارنة الإستبانة بمقاييس ليكرت ثلاثي ثم طبقت على عينة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة قوامها(50) تدريسي، وتم تحليل البيانات وفق الأساليب الإحصائية لتحقيق فرضية البحث، وتم التوصل الى جملة من الاستنتاجات يستفاد منها المعهد قيد البحث لتلافي الكثير من المشاكل والنهوض برسالة المؤسسة التعليمية، وتم طرح جملة من التوصيات لتطبيق العدالة لتعزيز الأداء الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس من خلال إشباع حاجاتهم ورغباتهم لما لها من اثر ايجابي في المحافظة على الأداء الوظيفي المرتفع.

**المصطلحات الرئيسية للبحث/ العدالة التنظيمية ، الأداء الوظيفي .**



## المقدمة:

العدالة موضوع مهم في حياة أمم وشعوب العالم وانعكاسات هذا الموضوع تحظى باهتمام المنظمات الدولية مثلاً (منظمة النزاهة والشفافية الدولية) وتسعى أغليبية الجامعات والمعاهد في المساهمة لتطوير الإنسان وتحقيق التنمية والتقدم من خلال تحقيق الكفاءة لنوعية وكمية أداء العاملين فيها مقارنة مع الفوائد والأمكانيات التي يمتلكها، ويتفق خبراء التعليم على وجود ثلاثة وظائف مهمة للجامعات والمعاهد الحديثة هي (التدريس، البحث العلمي، خدمة المجتمع) وتعد المفاهيم المطروحة للباحثين في تناولهم لمفهوم العدالة التنظيمية إلى ثلاثة أبعاد هي (العدالة التوزيعية، العدالة الاجرامية، العدالة التعاملية) لتصبح موضوعاً مهماً في الحياة التنظيمية للعاملين وعلى سلوكياتهم وأدائهم الوظيفي)

البحث محاولة لمعرفة تأثير العدالة التنظيمية في أداء أعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني الديوبية ومن وجهة نظر التدريسين العاملين فيه ، تكونت محاور البحث الأول: منهجة البحث و الثاني: الإطار النظري والثالث: تحليل البيانات الرابع: الاستنتاجات والتوصيات والمصادر والملحق.

## الحور الأول / منهجية البحث

**أولاً: مشكلة البحث /** تواجه أعضاء هيئة التدريس في الجامعات والمعاهد العراقية الرسمية الكثير من المشكلات يتعلق بعضها بتدني مستوى عدالة نظم التقييم والترقية والبعض الآخر يتعلق بالصعوبات التي يواجهها لإعداد البحوث ونشرها وحضور المؤتمرات العلمية وحل مشاكل المجتمع الذي مما ينعكس سلباً على القيادات الإدارية المسئولة عن التهوض برسالة المؤسسة التعليمية وتحقيق أهدافها و على أعضاء الهيئة التدريسية فيها من حيث مستوى أدائهم الوظيفي إضافة إلى رضاهم وولائهم لمؤسساتهم.

وفي هذا الإطار تأتي هذا البحث لمعرفة مستوى العدالة التنظيمية لدى رؤساء الأقسام العلمية في المعهد التقني الديوبية ومعرفة علاقتها بمستوى الأداء الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية فيه ولذا فإن مشكلة هذا البحث تتعدد بالأسئلة الآتية

1. ما مستوى العدالة التنظيمية لدى رؤساء الأقسام العلمية في المعهد التقني الديوبية؟
2. ما مستوى الأداء الحالي لأعضاء هيئة التدريس؟
3. ما طبيعة العلاقة بين العدالة التنظيمية والإداء الوظيفي في المعهد المبحوث؟
4. هل تؤثر العدالة التنظيمية في الإداء الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية من وجهة نظر التدريسين في المعهد المبحوث؟

### ثانياً: أهمية البحث / توضح أهمية هذا البحث في:

1. توفير المعلومات (تغذية عكسية) لقيادة الإدارية المسئولة في المعهد عن ممارسة رؤساء الأقسام العلمية للعدالة التنظيمية وما لهذه الممارسة من أثر في الأداء الوظيفي لدى أعضاء الهيئة التدريسية في المعهد .
2. توضح أهمية هذا البحث في كونها تتناول فئة أعضاء الهيئة التدريسية في المعهد التقني الديوبية فهم الفئة التنفيذية الأكثر تفاعلاً مع الطلبة الذين يشكلون جوهر العملية التربوية .
3. تساعد نتائج هذا البحث في توجيه البحوث المستقبلية من خلال جلب اهتمام الدارسين والباحثين لإجراء المزيد من الدراسات ذات العلاقة بمتغيري البحث .
4. حث القيادات الإدارية في المعهد ليكونوا أكثر عدالة وشفافية في أدائهم لعملهم .

### ثالثاً: هدف البحث / تهدف هذا البحث إلى التعرف على :

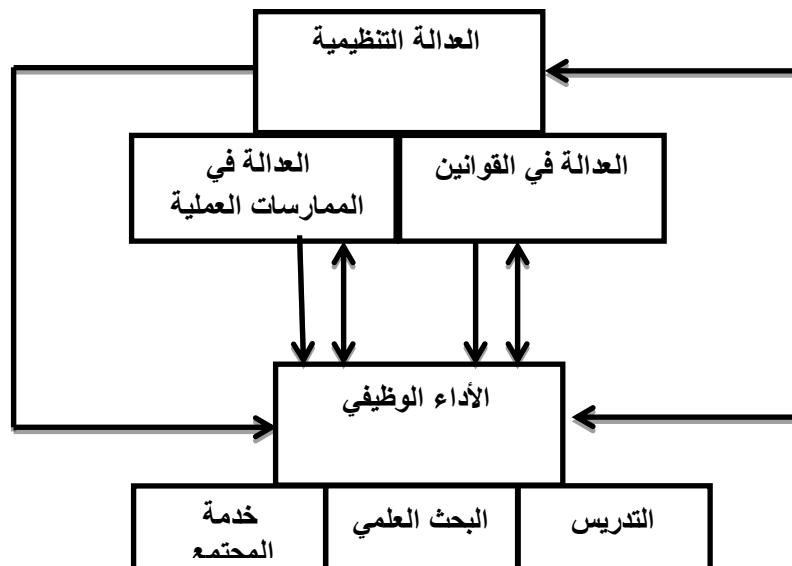
1. مستوى العدالة التنظيمية لدى رؤساء الأقسام العلمية في المعهد المبحوث.
2. مستوى الأداء الوظيفي لأعضاء الهيئة التدريسية في المعهد المبحوث.
3. طبيعة العلاقة بين درجة العدالة التنظيمية والإداء الوظيفي في المعهد المبحوث.
4. بيان تأثير العدالة التنظيمية في الإداء الوظيفي في المعهد المبحوث.



## دور العدالة التنظيمية في أداء أعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني الحويجة

رابعاً: مخطط البحث الافتراضي :

الشكل رقم (1) مخطط البحث الافتراضي



الشكل من اعداد الباحثة

خامساً: فرضية البحث :

1. توجد علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين متغيري العدالة التنظيمية ومتغيرات الأداء الوظيفي في المعهد المبحوث.
2. يوجد تأثير ذات دلالة معنوية للعدالة التنظيمية ببعديها في الأداء الوظيفي في المعهد المبحوث.

سادساً: مجالات البحث/ تتحصر مجالات البحث في:

1. المجال البشري : يشمل كافة أعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني الحويجة من(رؤساء الأقسام ومقريهم والتدريسين).
2. المجال المكاني : تم اجراء البحث في المعهد التقني الحويجة الموقع البديل كركوك .
3. المجال الزماني : تم القيام بهذا البحث بعد الانتهاء من توفير المستلزمات الضرورية في النصف الاول من عام 2018 .

سابعاً: الاساليب الاحصائية المستخدمة في تحليل البيانات: استخدمت الباحثة عدة أساليب في تحليل البيانات هي :

1. الأساليب الوصفية: باستخدام النسب المئوية في تحليل البيانات الشخصية للعينة المبحوثة .
2. الوسط الحسابي: لتحديد متوسط الإجابات لأفراد العينة المبحوثة .
3. الانحراف المعياري: لقياس مقدار التشتت والابتعاد عن الوسط الحسابي .



## دور العدالة التنظيمية في أداء أعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني الديوبية

4. معامل الارتباط بيرسون: لتحديد طبيعة العلاقة بين متغيرات البحث .  
 5. معامل الانحدار الخطي المتعدد: لقياس مدى تأثير المتغير المستقل (العدالة التنظيمية) على المتغير المعتمد(الأداء الوظيفي) .

### ثامناً: أدوات البحث /

1. مقياس البحث / اعتمد الباحثة في قياس أبعد العدالة التنظيمية على المقياس المصمم من قبل (Rego & Cunha, 2006) (Rego, A.Leite,2004) بعد إجراء بعض التعديلات الملائمة ، أما الجزء الثاني فقد خصص لقياس أبعد الأداء فقد الاستعانة باستمارنة المعدة مسبقاً ومختبرة من قبل دراسة(قدادة ،2007) وفق مقياس (Likert) بعد تكيفه للبحث كما في الملحق(1) .  
 2. صدق وثبات الاستبانة / لأجل تحقق من دلالات الصدق لاستمارنة الاستبيانة تم عرضها على بعض المحكمين من أعضاء هيئة التدريس في المعاهد المناظرة لتحديد مدى صلاحية فقراتها والتتأكد من الصياغة اللغوية لها وتم إجراء التعديلات المطلوبة منهم ، وللتتأكد من ثبات الاستبيانة تم حساب معامل الثبات بطريقة الاتساق الداخلي حسب معادلة كرونباخ ألفا حيث بلغ الثبات بهذه الطريقة (0.97) وتعذر ذلك مقبوله إحصائياً عندما تكون مساوية أو أكبر من (0.75) في البحوث الإدارية والسلوكية (Anastasi,1982:117) .

**تاسعاً: الدراسات السابقة /** ركزت الباحثة في هذه الفقرة على الدراسات التي تربط متغيري البحث(العدالة التنظيمية والأداء الوظيفي) حسراً بسبب كثرة الدراسات المتزاولة لمتغيري البحث كلاً مع متغير آخر خارج نطاق هذا البحث.  
**أولاً:**

أثر العدالة التنظيمية والخصائص الشخصية على الرضا والأداء الوظيفي	اسم الدراسة
2004 الخشالي	اسم الباحث
التعرف على إحساس العاملين بالعدالة التنظيمية وتأثيرها على الرضا والأداء الوظيفي في مديرية ضريبة الدخل في عمان	الهدف
ا. انخفاض معدل الإحساس بالعدالة التنظيمية وارتفاع معدل الأداء بينما كان معدل الرضا متوسطاً ب. علاقة إيجابية بين أبعد العدالة التنظيمية والرضا والأداء الوظيفي	ابرز الاستنتاجات

### ثانياً:

أثر إدراك العاملين للعدالة التنظيمية على أبعد الأداء الوظيفي ، دراسة تطبيقية	اسم الدراسة
2010 جاسر ،	اسم الباحث
قياس درجة العلاقة بين العدالة التنظيمية والأداء الوظيفي	الهدف
أ. وجود علاقة بين العدالة التنظيمية والأداء الوظيفي بدرجة متوسطة ب. وجود علاقة بين إدراك العاملين للعدالة التنظيمية وبين الأداء الوظيفي بدرجة قليلة	ابرز الاستنتاجات

### ثالثاً:

دور العدالة التنظيمية في تحقيق الأداء الجامعي المتميز	اسم الدراسة
2010 شعبان ،	اسم الباحث
1. تحديد مفهوم كل من العدالة التنظيمية والأداء الجامعي المتميز. 2. معرفة عناصر العدالة التنظيمية ومستوى الأداء الجامعي لدى هيئة التدريس في الكلية. 3. دراسة واختبار العلاقة بين العدالة التنظيمية والأداء الجامعي المتميز.	الهدف
أ. وجود علاقة ارتباط بين كل من عدالة(التوزيعات والإجراءات والتفاعلات) وبين متغيرات الأداء الجامعي المتميز . ب. وجود علاقة ارتباط ذات دلالة معنوية بين العدالة التنظيمية والأداء الجامعي المتميز	ابرز الاستنتاجات



## دور العدالة التنظيمية في أداء أعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني الديوبية

رابعاً:

العدالة التنظيمية في جامعة اليرموك وعلاقتها بأداء أعضاء هيئة التدريس فيها وسبل تحسينها .	اسم الدراسة
شطناوي والعلة، 2013	اسم الباحث
التعرف على طبيعة العدالة التنظيمية في جامعة اليرموك وطبيعة العلاقة بينها وبين مستوى أداء أعضاء هيئة التدريس فيها وسبل تحسينها .	الهدف
أ. درجة العدالة التنظيمية في جامعة اليرموك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس كانت بدرجة (متوسطة) . ب. درجة أداء أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك من وجهة نظرهم كانت بدرجة (عالية) . ج. وجود علاقة إيجابية ذات دلالة إحصائية بين العدالة التنظيمية وبين أداء أعضاء هيئة التدريس في جامعة اليرموك .	أبرز الاستنتاجات

### المور الثاني / الإطار النظري

#### أولاً: العدالة التنظيمية :-

أ. المفهوم / هي القيمة المتحصلة من جراء إدراك الموظف لنزاهة الإجراءات وموضوعية المخرجات الحاصلة في المنظمة(107:Moore,1993) & Saal (2004:14) وتعرف أيضاً بأنها (اطفاء كل فرد ما يستحقه)(حسانين،2007:60) في حين يعرفها (دره2008:33) بأنها درجة تحقيق المساواة في توزيع المخرجات والموضوعية والنزاهة في اتخاذ القرارات والإجراءات واحساس الفرد بحسن المعاملة من قبل المنظمة وهناك من يرى أن العدالة التنظيمية ادراك العاملين الطرق المتبعه في منظمتهم سواء ما يخص منحهم المكافآت أو التعامل معهم وفقاً للجهود المبذولة من قلهم بشكل يسهم في تحقيق اهدافهم واهداف المنظمة(العيدي2012:80) كما عرفها (أبو سمعان2015:18) بأنها ادراك العاملين للعدالة والنزاهة على مستوى العائد وفي جميع الجوانب التنظيمية والإجراءات الادارية المتبعه داخل المنظمات باختلاف طبيعتها سواء كانت صناعية أو خدمية .

من خلال ما تقدم ترى الباحثة ان العدالة التنظيمية هي احساس الفرد العامل بالنزاهة حيال عدالة المعاملة الإنسانية والوظيفية وفقاً لمبدأ تحقيق المساواة في الحقوق والواجبات .

ب.أبعد العدالة التنظيمية / يتفق أغلب الباحثين في دراستهم للعدالة التنظيمية على وجود ثلاثة أبعد لها هي(عدالة التوزيع ،عدالة الإجراءات ،عدالة التعاملات)(7:2006) Rego &Cunha (2006:7) وفيما يلي شرحا مختصراً لهذه الأبعد :-

1.عدالة التوزيع :هي(المساواة في توزيع الموارد على الأفراد وهي أداة لتقدير المنظمة)(جاسر،13:2010) وتعرف أيضاً بأنها(عدالة المخرجات التي يحصل عليها الفرد إذ يقيم الأفراد من خلال نتائج أعمالهم وفقاً لقاعدة توزيعية قائمة على مبدأ المساواة في التعيينات التي يستحقها الفرد)(شطناوي والعلة،2013:75) .

2.عدالة الإجراءات :هي الإجراءات والسياسات المستخدمة في اتخاذ القرارات في مكان العمل(Lee,2003:180) و تستند لدى ( بواس،2003:49) هذه الإجراءات الى مجموعة من القواعد من أهمها(قاعدة التمثل، قاعدة الاستئناف وقاعدة الدقة والانسجام) وتعرف أيضاً بأنها(مدى إحساس العاملين بأن الإجراءات والعمليات المتبعه في تحديد المكافآت عادلة)(العطوي،2007:150) بينما تعرفها(جاسر،2010:14) بأنها(درجة الشعور المتولدة لدى العاملين ازاء عدالة الإجراءات التنظيمية المستخدمة في تحديد المخرجات التنظيمية) .

3.عدالة التعامل(عدالة التفاعل): هي مدى شعور وإحساس العامل بعادلة المعاملة عند تطبيق



## دور العدالة التنظيمية في أداء أعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني الديوبية

بعض الإجراءات الرسمية مما يؤثر ذلك على مستوى الأداء للأعمال المنطة له (Niehoff, Moorman, 1993:530) وتعرف أيضاً بأنها درجة معاملة الأفراد بأدب واحترام من قبل متذمّي القرار أثناء الاجراءات (صديق، 2004:2)؛ وتعرف كذلك بأنها (مدى إدراك العامل لعلاقته مع المدير من خلال احترام المدير له واطلاعه على القرارات الخاصة بوظيفته) (جودة 2007:5) ويشير الباحث (السعود 2009:202) إلى وجود نوعين من العدالة في التعاملات هما (عدالة العلاقات الشخصية والعدالة المعلوماتية) حيث تعني الأولى مدى الاحترام وتعني الثانية التركيز على المعلومات الضرورية حول أسباب استخدام إجراء معين.

### ثانياً: الأداء الوظيفي :-

أ. المفهوم / نشاط يساعد الموظف من اتمام الواجبات أو الأهداف المنطة به بنجاح من خلال الاستخدام الكفوء للموارد (Jamal, 1980:415) ويعرف أيضاً بأنها (مجموعة من السلوكيات الإدارية عن قيام الموظف بأداء واجباته وتحمل مسؤولياته وتشمل (جودة الأداء، الخبرة المطلوبة، كفاءة التنفيذ إضافةً عن الاتصال والتفاعل مع بقية أعضاء المنظمة) (الحوامدة والفالهاوي، 2002:170) وكذلك يعرف بأنه (عملية ترابط مجموعة من المتغيرات والمعايير مع بعضها البعض لأجل تكوين ميزة تنافسية تتقدّم على المنافسين في سوق العمل) (شعبان، 2010:173) وعليه يمكننا القول وحسب اراء معظم الباحثين بأن الأداء الوظيفي هو تحقيق أهداف المنظمة من خلال استخدام الامثل للموارد المتاحة في المنظمة .

بـ. مفهوم الأداء التدريسي / وسيلة للتغيير عن امتلاك المدرس للمهارات التدريسية تعبيراً سلوكياً (الفرا، 2004:5) ويعرف أيضاً (درجة قيام عضو هيئة التدريس بتوفيق المهام التعليمية المنطة به وما يبذله من ممارسات ونشاطات وسلوكيات تتعلق بمهامه المختلفة) تعبيراً سلوكياً (العامريه، 2006:103) وأيضاً يُعرف بأنه التزام من طرف الأستاذ بمتطلبات وظيفته مثل التدريس والأنشطة العلمية في ميدان البحث العلمية والتوجيه الإداري (رضوان 2015:74).

جـ. أبعد الأداء عضو هيئة التدريس/ تم التركيز على الأبعد الأساسية المهمة لأداء عضو هيئة التدريس والتي سيتم تناولها في الجانب العملي للبحث .

1. التدريس / يعد مجال التدريس من أهم الوظائف التي تؤديها الجامعات والمعاهد وأكثرها فاعلية في اعداد الطلبة للحياة المستقبلية إذ تزودهم بالمعرفة التخصصية والاتجاهات السلوكية الإيجابية والقيمية وكل المهارات العلمية والعملية الالزمة لتأهيلهم لمواجهة التحديات الحاضرة والمستقبلية (الثبي وحريري، 2004:74) وهو الذي يجعل من الخبرات المعرفية والمهارات التي يكتسبها الطلبة أنماطاً سلوكياً تعينهم على التكيف الاجتماعي لمواجهة أغلب ظروف من خلال البحث العلمي والتآليف والأشراف على البحوث والرسائل (محمد، 2008:4).

2. البحث العلمي / مجال مهم من مجالات الأداء لعضو هيئة التدريس حيث يعتبر البحث العلمي الأصيل أحد معايير التقدم في تصنيف الجامعات والمعاهد من خلال تطبيقها في ميدان العمل وفي كسب ثقة الصناعة عن طريق وضع المعالجات المناسبة للمشاكل وغيرها (العامدي، 2006:43) فعضو هيئة التدريس الكفوء هو من يصنف قاعدة المعرفة والتطبيقات في مجال تخصصه من خلال الاهتمام والتحري عن مراكز النشر في مجالات متخصصة عالمية والتي يمثل جوهر نتاج البحث العلمي (شعبان والعابدي، 2008:21).

3. خدمة المجتمع / مجال مهم من مجالات الأداء لعضو هيئة التدريس حيث يشكل إسهام التدريسي ضمن إسهامات الكليات بشكل عام والمعاهد التقنية بشكل خاص في خدمة المجتمع المدني من خلال تقديم الاستشارات وتنظيم الندوات أو ورش العمل المحلية أو الإقليمية ودورات التعليم المستمر (العزافي، 2007:85).



## دور العدالة التنظيمية في أداء أعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني الديوبية

### المحور الثالث /

**الجانب التحليلي :** تم توزيع(55) استمارة استبيانه وتم استرجاع(50) صالحة للتحليل وحذف(5) استمرارات لوجود نقص أو عيب فيها وبذلك بلغت نسبة الاستمرارات الصالحة للتحليل من مجتمع البحث بـ(55.55%) البالغ(90) عضواً ترسيساً موزعين إلى(72 ذكور و 18 إثاث) وضمن هذا المحور تم التطرق إلى النقاط الآتية:-

#### 1- تحليل البيانات الشخصية للعينة المبحوثة :

##### (الجدول 1)

النسب المئوية لمتغيرات الجنس والسن والتحصيل الدراسي والرتبة [القب العلمي] والأقسام العلمية وسنوات الخدمة والمنصب الإداري) للعينة المبحوثة .  
الجنس :

		الشخصية	المتغيرات	ذكر	نسبة	أثاث	نسبة	المجموع	النسبة	الجنس
		50		%14		7	%86	43		

##### السن (العمر) :

المجموع	النسبة	النسبة	41 فأكثر	40-36	نسبة	35-31	نسبة	30-26	نسبة	أقل من 25	المتغيرات الشخصية
50	%34	17	%32	16	%22	11	%12	6	/	/	

##### التحصيل الدراسي :

المجموع	النسبة	النسبة	دكتوراه	النسبة	ماجستير	النسبة	بكالوريوس	النسبة	النسبة	المتغيرات الشخصية
50	%32	16	%60	30	/	/	%8	4		

##### الرتبة : (القب العلمي)

المجموع	النسبة	النسبة	استاذ مساعد	النسبة	المجموع	النسبة	مدرس	النسبة	مدرس مساعد	النسبة	المتغيرات الشخصية
50	12%		6	%30		15	%58	29			

##### أقسام المعهد :

المجموع	النسبة	النسبة	زراعية	النسبة	طبية	النسبة	تكنولوجية	النسبة	إدارية	النسبة	المتغيرات الشخصية
50	%24	12	%16	8	%40	20	%20	10			

##### سنوات الخدمة :

المجموع	النسبة	النسبة	35-31	30-26	25-21	20-16	15-11	10-5	أقل من (5)	السنة	المتغيرات الشخصية
50	4	2		2	3	2	16	10	11		
%100	%8	%4		%4	%6	%4	%32	%20	%22		

##### المنصب الإداري :

المجموع	النسبة	النسبة	مسؤولة وحدة	النسبة	رئيس القسم	النسبة	مقرر القسم	النسبة	تدريس	النسبة	المتغيرات الشخصية
50	%4		2	%16	8	%16	8	%64	32		



## دور العدالة التنظيمية في أداء أعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني الديوبية

من خلال نظرة أولية للجدول(1) الخاص بالبيانات التعريفية لعينة البحث نلاحظ في فقرة(الجنس) أن نسبة الذكور شكلت نسبة أعلى(86%) من نسبة الإناث(14%) وهي طبيعية تتماشى مع طبيعة نشاط ومهام الأقسام والوحدات العلمية الموجودة في المعهد بشكل كبير وعند الانتقال الى فقرة(السن) نلاحظ أن السنوات(31-35 و 36-40 و 41 فأكثر) شكلت النسب العالية(22% و 32% و 34%) على التوالي مما يعطي انطباعا عاما بأن الفئة العمرية الأقل من المتوسط هي الغالبة والتي تتراوح ما بين(25-65) سنة من العمر الوظيفي في الجامعات والمعاهد مما يفتح المجال أمام هذه العينة فرصة التدريب والتأهيل وتكميله الدراسة اذا ما توفرت الظروف الملائمة مستقبلاً وعند الانتقال لفقرة (التحصيل الدراسي) نلاحظ إن التحصيل الماجستير والدكتوراه(16-30) حصلنا النسب الأولى(60% و 32%) مما يدل أن أكثر من(90%) من أعضاء عينة البحث هم من حملة التحصيل الدراسي العالي ويعزى ذلك الى سياسة التعليم العالي الداعمة والمتشجعة على التهوض بواقع جودة التعليم من خلال رفد هيئات التعليم بكفاءات علمية حصينة وعند الانتقال الى فقرة(الرتبة اللقب العلمي) نلاحظ هنا المشكلة التي نوها عنها في مشكلة البحث حيث أكثر من(55%) من أعضاء هيئة التدريس في المعهد(عينة البحث) هم من حملة اللقب العلمي(مدرس مساعد) ويعزى السبب الحقيقي لهذه المشكلة قلة الدعم والاهتمام للباحثين من الناحية المادية اولا ثم المعنوية حيث لا توجد لدى الكثير من المعاهد مجلة علمية للنشر فيها فضلا عن العقبات والعرافيل التي يتلقاها الباحثين من حيث الوقت والجهد والكلفة والنشر فكل وصولات النشر المحلية والأجنبية على حساب الباحثين وعند الانتقال الى فقرة(أقسام المعهد) نلاحظ أن الأقسام القيمة مثل(التكنولوجية والزراعية والإدارية) حصلت على النسب الأولى(40% و 24% و 20%) على التوالي لما لهذه الأقسام من قدم في الكفاءات والتي تعاني بشكل أكبر من المشاكل وعند الانتقال الى فقرة (سنوات الخدمة) نلاحظ أن السنوات(11-15 وأقل من(5) و 5-10) حصلت على النسب الأعلى(32% و 22% و 20%) على التوالي ويمكن تفسير ذلك الى إحالة أغلب المنتسبين من السنوات الخدمة الطويلة الى التقاعد وبقاء سنوات الخدمة القليلة في الوظيفة وعند الانتقال الى(المنصب الإداري) نلاحظ أن تدريسي الأقسام حصلت على المرتبة الأولى وبنسبة(64%) وجاء منصبي المقرر ورئيس القسم بنسبة(16%) لكل منهم .

### 2. تحليل إجابات أفراد العينة المبحوثة /

#### أ. العدالة التنظيمية(المتغير المستقل)

##### الجدول (2)

**الأوساط الحسبية والانحرافات المعيارية ومعاملات الاختلاف لإجابات العينة المبحوثة في مجال العدالة في القوانين حسب الترتيب .**

رقم المتغير	الفرقات	الترتب حسب معامل الاختلاف	معامل الاختلاف	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي
X <sub>6</sub>	أسس ثبات هيئة التدريس في الخدمة الدائمة عادلة .	1	% 25	0.64	2.58
X <sub>10</sub>	أسس مكافآت نهاية الخدمة عادلة .	2	% 26	0.64	2.46
X <sub>12</sub>	احتساب ساعات الإشراف على بحوث التخرج عادلة .	3	% 30	0.66	2.18
X <sub>13</sub>	أسس الاشتراك في المؤتمرات الخارجية عادلة .	3	% 30	0.79	2.60
X <sub>7</sub>	أسس احتساب الخدمة الفعلية عادلة .	4	% 32	0.78	2.42
X <sub>8</sub>	أسس وشروط تعين أعضاء هيئة التدريس عادلة .	4	% 32	0.78	2.42
X <sub>4</sub>	مسؤوليات عضو هيئة التدريس محددة في النظام بشكل عادل .	5	% 33	0.78	2.40
X <sub>2</sub>	العقوبات التأديبية المنصوص عليها في القانون عادلة .	6	% 36	0.81	2.22
X <sub>3</sub>	تعليمات الترقية من لقب الى آخر كما حددها التعليمات عادلة .	6	% 36	0.81	2.22
X <sub>16</sub>	شروط وتعليمات إجازة التفرغ العلمي عادلة .	7	% 37	0.79	2.16
X <sub>15</sub>	القيود والشروط التي حددها النظام لعمل عضو هيئة التدريس خارج المعهد عادلة .	8	% 39	0.74	1.88
X <sub>14</sub>	أسس توزيع السكن الجامعي على المنتفعين عادلة .	9	% 40	0.78	1.96
X <sub>5</sub>	تعليمات المفاضلة بين المتقدمين للتعيين عادلة .	10	% 41	0.83	2.04
X <sub>9</sub>	سلم الرواتب لأعضاء هيئة التدريس عادلة .	10	% 41	0.86	2.10
X <sub>1</sub>	توزيع الصالحيات والمسؤوليات كما حددها القانون في المعهد عادل .	11	% 43	0.79	1.84
X <sub>11</sub>	أجور ساعات العمل الإضافية كما حددها التعليمات عادلة .	12	% 44	0.82	1.88
المعدل		0 .35	0.76	2.21	



## دور العدالة التنظيمية في أداء أعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني الديوبية

يلاحظ في الجدول(2)أن معدل الإجابات الخاص بمجال العدالة في القوانين بلغ(2.21) وبانحراف(0.76) ومعامل اختلاف عام بلغ(0.35) وحصلت الفقرة(1) الخاصة بـتوزيع الصالحيات والمسؤوليات كما حددها القانون في المعهد عادل(على أدنى متوسط حسابي 1.84) وبانحراف معياري بلغ(0.79) وبمعامل اختلاف بلغ(%)43% وبالترتيب (11)، وهذا يبين ان الصالحيات الممنوحة من قبل عمادة المعهد على ضوء ما حدده القانون غير كافي لتأدية الاعمال، واتجاه عمادة المعهد نحو المركبة في العمل، وفي حين حصلت الفقرة(X<sub>13</sub>) الخاصة بـ(أسس الاشتراك في المؤتمرات الخارجية عادلة) على أعلى متوسط حسابي(2.60) وبانحراف معياري(0.79) ومعامل اختلاف(%)30% وبالترتيب(3)، ويشير ذلك الى حرص المعهد المبحوث على النمو المهني والابداعي لأعضاء هيئة التدريس، ويلاحظ أيضاً من نتائج إجابات عينة البحث انحصر هذه الإجابات وفق مقياس(Likert) بين(أتفق) وبنسبة(60%) و(محايد) وبنسبة(24%) مما يعطي ذلك انطباعاً ايجابياً قوياً لدى الكادر التدريسي عينة البحث اتجاه مجال العدالة في القوانين.

الجدول (3)

الاواسط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الاختلاف لإجابات العينة المبحوثة في مجال الممارسات العملية حسب الترتيب .

رقم المتغير	الفقرات		الوسط الحسابي	معامل الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	الترتيب حسب معامل الاختلاف
X <sub>18</sub>	يوف رئيس القسم المعلومات لأعضاء هيئة التدريس بـعدالة.		2.46	0.70	% 28	1
X <sub>28</sub>	يتم اشتراكي في لجان مناقشة طلبة الصفوف المنتهية بـعدالة .		2.04	0.63	% 31	2
X <sub>32</sub>	يتم اشتراكي في اللجان المختلفة في المعهد بـعدالة .		2.44	0.76	% 31	2
X <sub>27</sub>	تطبق التعليمات الترقية واجراءاتها على الجميع بـعدالة.		2.32	0.76	% 33	3
X <sub>29</sub>	يتم التعامل مع ابحاثي التي ارسلها الى المجالات للنشر بـعدالة .		2.16	0.73	% 34	4
X <sub>31</sub>	تتاح لي فرصة المشاركة بالمؤتمرات بـعدالة .		2.32	0.79	% 34	4
X <sub>30</sub>	تطبق تعليمات الاجازات المختلفة لأعضاء هيئة التدريس بـعدالة .		2.18	0.82	% 38	5
X <sub>19</sub>	يتم اختيار القادة الأكاديميين من بين أعضاء هيئة التدريس بـعدالة .		1.92	0.75	% 39	6
X <sub>25</sub>	يشترك أعضاء هيئة التدريس في القسم في عملية اتخاذ القرارات .		2.14	0.83	% 39	6
X <sub>26</sub>	يعتمد مجلس القارات الخاصة بأعضاء هيئة التدريس في القسم بـعدالة .		2.22	0.84	% 39	6
X <sub>17</sub>	تم محاسبة الجميع في القسم بـعدالة في حالة مخالفة التعليمات		2.02	0.89	% 44	7
X <sub>22</sub>	تطبق قرارات العمل بشكل عادل على جميع بلا استثناء		1.88	0.82	% 44	7
X <sub>23</sub>	يتوفر لي التسهيلات المادية في (مكتبي) بـعدالة .		1.82	0.80	% 44	7
X <sub>21</sub>	يتم تطبيق القوانين والتعليمات على الجميع بـعدالة .		1.76	0.79	% 45	8
X <sub>24</sub>	يتتوفر لي الوسائل التعليمية التي احتاجها في عملي بـعدالة .		1.80	0.83	% 46	9
X <sub>20</sub>	يتم تطبيق تعليمات واجراءات التعيين على جميع المتقدمين بـعدالة		1.24	0.79	% 64	10
	المعدل		2.39	0.78	0.40	

يلاحظ في الجدول(3) أن معدل الإجابات الخاص بمجال الممارسات العملية بلغ(2.39) وبانحراف عام بلغ(0.78) وبترتيب عام(0.40) وحصلت الفقرة(18) الخاصة بـ(يوف رئيس القسم المعلومات لأعضاء هيئة التدريس بـعدالة) على أعلى المتوسطات الحسابية وبمقدار(2.46) وبانحراف معياري(0.70) ومعامل اختلاف(%)28% وبترتيب(1)، وهذا يشير بأن المعهد المبحوث يوفر جميع المعلومات بـعدالة التي تخص عمل الكادر التدريسي للقيام بعملهم بأكمل وجه، في حين حصلت الفقرة(20) الخاصة بـ(يتم تطبيق تعليمات واجراءات التعيين على جميع المتقدمين بـعدالة) على أدنى متوسط حسابي(1.24) وبانحراف معياري(0.79) ومعامل اختلاف(%)64% وأعلى ترتيب، وهذا يشير الى عدم المساواة في توزيع الوظائف العامة على المتقدمين للتعيين في مؤسسات الدولة ومن ضمنها المعهد المبحوث ويلاحظ أيضاً من نتائج إجابات عينة البحث انحصر هذه الإجابات وفق مقياس(Likert) بين(أتفق) وبنسبة(38%) و(محايد) وبنسبة(34%) مما يعطي ذلك انطباعاً معتدلاً(بسبب تقارب النسبتين) شبه ايجابي لدى الكادر التدريسي عينة البحث اتجاه مجال الممارسات العملية .



## دور العدالة التنظيمية في أداء أعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني الديوبية

### 3. تحليل إجابات أفراد العينة المبحوثة :

ب. مجال الأداء الوظيفي (المتغير المعتمد)

الجدول (4)

الاوساط الحسابية والانحرافات المعيارية ومعاملات الاختلاف لإجابات العينة المبحوثة في مجالات الأداء حسب الترتيب .

\*مجال التدريس :

رقم المتغير	الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	الترتيب حسب معامل معامل الاختلاف
X <sub>1</sub>	يحافظ على اعطاء محاضراته وعدم التغيب عنها دون غير مشروع .	2.86	0.35	% 12	1
X <sub>6</sub>	يوجه ويرشد الطلبة عند الحاجة لذلك .	2.82	0.38	% 13	2
X <sub>12</sub>	يلتزم بالأنظمة والتطبيقات في علاقاته مع الطلبة والرؤساء.	2.78	0.41	% 15	3
X <sub>2</sub>	يعامل الطلبة بعدها ويعقيم علاقات جيدة معهم .	2.82	0.48	% 17	4
X <sub>3</sub>	يحرص على تقديم كل ما لديه لفائدة الطلبة عند الحاجة .	2.74	0.56	% 20	5
X <sub>7</sub>	لديه درجة عالية من المسؤولية والأخلاق في عمله .	2.76	0.55	% 20	5
X <sub>10</sub>	يستخدم طرقاً متعددة في تقييم طلبه .	2.70	0.54	% 20	5
X <sub>8</sub>	يركز على الحوار والتفكير العلمي بعيداً عن التقليد .	2.62	0.56	% 21	6
X <sub>9</sub>	يرشد الطلبة إلى المصادر والمراجع الأساسية لأبحاثه ودراساته .	2.56	0.54	% 21	6
X <sub>11</sub>	يستخدم أساليب متقدمة في تدريسه .	2.62	0.56	% 21	6
X <sub>4</sub>	يتابع كل جديد في مجال تخصصه لفائدة الطلبة .	2.56	0.61	% 24	7
X <sub>5</sub>	يخطط ويطور الخطط للمواد التي يدرسها .	2.56	0.61	% 24	7
المعدل		2.70	0.51	% 12	1

\*مجال البحث العلمي

رقم المتغير	الفقرات	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	الترتيب حسب معامل معامل الاختلاف
X <sub>21</sub>	يصحح أبحاث المعهد ويبدون ملاحظاته عليها .	2.74	0.52	% 18	1
X <sub>22</sub>	يشجع المعهد على القيام بأبحاث مشتركة لتشجيع روح الفريق لديه .	2.72	0.53	% 19	2
X <sub>15</sub>	يخدم المعهد في البحث ويشجعهم على ابراز شخصياتهم .	2.64	0.56	% 21	3
X <sub>16</sub>	يشترك في أبحاثه في المؤتمرات المحلية والدولية .	2.56	0.57	% 22	4
X <sub>14</sub>	يشترك بالنشر في المجالات العلمية الدولية المتخصصة .	2.30	0.54	% 23	5
X <sub>17</sub>	يشارك في إعطاء الندوات والمحاضرات للمعهد .	2.62	0.60	% 23	5
X <sub>20</sub>	ينجز أبحاث علمية في مجال تخصصه .	2.62	0.59	% 23	5
X <sub>19</sub>	يشترك في دورات تدريبية في الجامعات داخل وخارج البلد .	2.48	0.61	% 24	6
X <sub>13</sub>	يبذل كل ما يستطيع في اشرافه على بحوث الطلبة(بحوث التخرج) .	2.22	0.58	% 26	7
X <sub>18</sub>	يشترك في جمعيات البحث العلمي التي تتصل بتخصصه .	2.44	0.64	% 26	7
المعدل		2.53	0.57	0.22	



## دور العدالة التنظيمية في أداء أعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني الديوبية

### \*مجال خدمة المجتمع :

رقم المتغير	الفقرات		الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	معامل الاختلاف	حسب حسب معلم الاختلاف
X <sub>23</sub>	يسهم في اعداد كوادر بشرية مدربة ومؤهلة تخدم التنمية الشاملة .		2.66	0.52	% 19	1
X <sub>25</sub>	يعمل على تعزيز قيم المجتمع .		2.66	0.55	% 20	2
X <sub>30</sub>	يعمل على تحسين صورة المعهد لدى المجتمع .		2.66	0.55	% 20	2
X <sub>26</sub>	يحقق فلسفة وغايات المجتمع .		2.62	0.56	% 21	3
X <sub>24</sub>	يهتم بالتدريب وتقديم الاستشارات لقطاعات المجتمع المختلفة .		2.58	0.57	% 22	4
X <sub>31</sub>	يعمل على تدريب الطلبة لرفع كفاءتهم بالتعاون مع مؤسسات المجتمع .		2.56	0.57	% 22	4
X <sub>32</sub>	يربط تدريبيه وسلوكياته بهموم واحتاجات المجتمع .		2.50	0.64	% 25	5
X <sub>28</sub>	يشارك في اللجان المحلية التي تهدف الى تطور المجتمع وتنميته .		2.36	0.69	% 29	6
X <sub>29</sub>	يحضر ويشارك ويشكل متواصل في الفعاليات المجتمعية .		2.40	0.70	% 29	6
X <sub>27</sub>	يشارك في المؤتمرات والندوات التي تعالج مشاكل المجتمع المحلي .		2.30	0.76	% 33	7
المعدل			2.53	0.61	0.24	

\*مجال التدريس : يلاحظ في الجدول(4) إن معدل الإجابات الخاص بمجال التدريس بلغ( 2.70 ) وبانحراف عام بلغ( 0.51 ) ومعامل اختلاف عام بلغ( 0.91 ) وحصلت الفقرة(1) الخاصة بـ(يحافظ على إعطاء محاضراته وعدم التغيب عنها دون عذر رسمي) على أعلى المتوسطات الحسابية وبمقدار( 2.86 ) وبأنحراف معياري( 0.35 ) وأنهى معامل اختلاف(12%) وبالترتيب الأول وهي من أكثر الفقرات التي كانت الإجابات حولها متناسقة وغير متتشتة وفقاً لمعامل الاختلاف، وهذا يشير إلى مدى حرص الكادر التدريسي على أداء واجباته ، في حين حصلت الفقرتين(4 و 5) الخاصتين بـ(يتابع كل جيد في مجال تخصصه لفائدة الطلبة) و(يخطط ويتطور الخطط للمواد التي يدرسها) على أننى متوسط حسابي( 2.56 ) وبانحراف معياري( 0.61 ) وأعلى معامل اختلاف(24%) وأعلى ترتيب(7)،ويشير ذلك الى ان هيئة التدريس لا يعمل على تطوير المناهج الخاصة بالمواد التي يدرسها ويعتمد على المفردات المركزية المقرة من قبل الوزارة، وأيضاً من نتائج إجابات عينة البحث انحصر هذه الإجابات وفق مقاييس(Likert) في(أتفق) وبنسبة(74%) وهذا يعطينا انطباعاً إيجابياً قوياً لأهمية مجال التدريس لدى الكادر التدريسي عينة البحث .

\*مجال البحث العلمي : يلاحظ في الجدول(4) إن الإجابات الخاص بمجال البحث العلمي بلغ( 2.53 ) وبانحراف معياري عام بلغ( 0.57 ) ومعامل اختلاف عام بلغ( 0.22 ) وحصلت الفقرة(21) الخاصة بـ(يصحح أبحاث المعهد ويدون ملاحظاته عليها) على أعلى المتوسطات الحسابية وبمقدار( 2.74 ) وبأنحراف معياري( 0.52 ) وأنهى معامل اختلاف(18%) وبالترتيب الأول وهي من أكثر الفقرات التي كانت الإجابات حولها متناسقة وغير متتشتة وفقاً لمعامل الاختلاف، ويشر ذلك ان هيئة التدريس المبجولة لديها اولوية في تصحيح ابحاث المعهد عند طريق ابداء ملاحظاتهم وآرائهم عن الاخطاء الواردة في الابحاث ،في حين الفقرة الأولى الخاصة بـ(يذل كل ما يستطيع في اشرافه على بحوث الطلبة) (بحوث التخرج) على أننى المتوسطات الحسابية وبمقدار( 2.22 ) وبانحراف معياري( 0.58 ) وأعلى معامل الاختلاف(26%) وبالترتيب السابع، ويشر ذلك ان هيئة التدريس لا يعطي اهتمام لبحوث الطلبة لكونها بحوث لا ترقى الى المستوى العلمي المرموق، ويلاحظ أيضاً من نتائج إجابات عينة البحث انحصر هذه الإجابات بين(أتفق) و(محايد) وبنسبة(59%) و(36%) على التوالي وفقاً لمقاييس(Likert) مما يدل على انطباع إيجابي لدى الكادر التدريسي عينة البحث العلمي .

\*مجال خدمة المجتمع : يلاحظ في جدول(4) أن الإجابات الخاص بمجال خدمة المجتمع بلغ ( 2.58 ) وبانحراف معياري عام بلغ( 0.56 ) ومعامل الاختلاف عام بلغ( 0.21 ) وحصلت الفقرة(23) الخاصة بـ(يسهم في اعداد كوادر بشرية مدربة ومؤهلة تخدم التنمية الشاملة) على أعلى المتوسطات الحسابية وبمقدار( 2.66 ) وأنهى انحراف معياري( 0.52 ) وأنهى معامل اختلاف(19%) وبالترتيب الأول وهي من أكثر الفقرات التي كانت الإجابات حولها متناسقة وغير متتشتة وفقاً لمعامل الاختلاف.



## دور العدالة التنظيمية في أداء أعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني الديوبية

وهذا يبين مدى اهتمام المعهد المبحوث بالتعليم المستمر وفتح الدورات التدريبية لزيادة المعارف والخبرات، في حين حصلت الفقرة(27) الخاصة بـ(يشارك في المؤتمرات والندوات التي تعالج مشاكل المجتمع المحلي) على أدنى متوسط حسابي وبمقدار (2.30 ) وأعلى انحراف معياري( 0.76 ) وأعلى معامل الاختلاف(33%) وبالترتيب السابع، وهذا يشير بأنه لا يوجد دعم مادي ومالى للباحثين للمشاركة في المؤتمرات والندوات الخارجية، ويلاحظ أيضا من نتائج إجابات عينة البحث انحصر هذه الإجابات بين(أتفق) و(محايد) وبنسبة(60%) و(33%) على التوالي وفقا لمقاييس(Likert) مما يدل انطباع إيجابي لدى الكادر التدريسي عينة البحث اتجاه مجال خدمة المجتمع .

4. أ/ تحليل إجابات أفراد العينة المبحوثة حول طبيعة علاقة الارتباط بين العدالة التنظيمية(المتغير المستقل) والأداء الوظيفي(المتغير المعتمد) لاختبار فرضية البحث الأولى :

لتحقيق هذا الاختبار تم استخراج معامل ارتباط بيرسون بين مستوى العدالة التنظيمية في المعهد التقني /الحويجة وبين مستوى أداء أعضاء هيئة التدريس فيه من وجهة نظرهم والجدول(5) يوضح ذلك .

الجدول (5)

معامل ارتباط بيرسون بين مستوى العدالة التنظيمية في المعهد التقني الحويجة وبين مستوى أداء أعضاء هيئة التدريس فيه من وجهة نظرهم .

معاملات الارتباط				الأداء الوظيفي
خدمة المجتمع	البحث العلمي	التدريس		
العدالة التنظيمية				
العدالة في القوانين	0.480	0.938	0.873	
الدلالة	غير دالة معنوية	دالة معنوية	دالة معنوية	
الممارسات العملية	0.927	0.914	0.837	
الدلالة	دالة معنوية	دالة معنوية	دالة معنوية	

مستوى المعنوية / 0.01

يتضح من الجدول(5) أعلاه وجود علاقة ارتباط موجبة بين العدالة في القوانين وبين مجالات الأداء الوظيفي وهي ذات دالة معرفية في مجال(التدريس والبحث العلمي) عدا مجال خدمة المجتمع ويعزى ذلك حسب رأي الباحثة إلى عدم توظيف البحوث في حل مشاكل المجتمع المدني وعدم الأخذ بجدية في المقررات للبحوث الموجودة وتحفيز ودعم أصحابها وتشجيعهم مادياً ومعنوياً وهذا ما أسلفنا عنها في مشكلة البحث وهذا ما يثبت صحة الفرضية البحث في بعدها الأول، إذ بلغت معاملات الارتباط على التوالي :

0.480 0.938 0.873

وتعني هذه العلاقات أنه كان الاهتمام بالعدالة في القوانين وتطبيقها بحرفية عالية انعكس ذلك على الأداء الوظيفي لعضو هيئة التدريس في المعهد المبحوث من خلال مجالاتها الثلاثة، ولتحديد مدى صحة الفرضية الأولى في بعدها الثاني نلاحظ أن علاقات الارتباط في بعد(الممارسات العملية) علاقات قوية وموجبة وذات دالة معرفية إذ بلغت معاملات الارتباط على التوالي :

0.927 0.914 0.837

وتعني هذه العلاقات إن زيادة اهتمام الإدارة العليا بعدالة(التوزيع والإجراءات والتعاملات /الممارسات العملية) ينعكس على أداء الوظيفي لعضو هيئة التدريس من حيث الاهتمام بهذه الوظيفة وأدائها بأحسن صورة وكذلك للبحوث العلمية وتقييم الاستشارات العلمية لمنظمات المجتمع المدني لأجل تحقيق الأهداف التنظيمية المنشودة للمنظمة ، وتقرب هذه العلاقات الإيجابية من دراسة(شطناوي والعلقة، 2013) على وجود علاقة إيجابية ذات دالة إحصائية بين العدالة التنظيمية وبين أداء أعضاء هيئة التدريس .

ب. تحليل إجابات أفراد العينة المبحوثة حول طبيعة التأثير بين العدالة التنظيمية(المتغير المستقل) والأداء الوظيفي(المتغير المعتمد) باستخدام مجموعة من التحليلات الإحصائية لاختيار فرضية البحث الثانية .



## دور العدالة التنظيمية في أداء أعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني الديوبية

**الجدول (6)**

**تحليل مجال العدالة التنظيمية على الأداء الوظيفي لعينة البحث باستخدام مجموعة من الأساليب الإحصائية.**

مجال خدمة المجتمع				مجال البحث العلمي				مجال التدريس				الأداء الوظيفي	
F**	R <sup>2</sup>	T	B	F**	R <sup>2</sup>	T	B	F**	R <sup>2</sup>	T	B	العدالة التنظيمية	
426.794	0.232	20.659	0.759	352.835	0.880	18.784	0.674	154.252	0.762	12.420	0.567	العدالة في القوانين	
292.908	0.859	17.115	0.728	244.785	0.836	15.646	0.644	111.892	0.700	10.578	0.534	الممارسات العملية	

من خلال نظرة أولية إلى الجدول (6) وللبعدين(العدالة في القوانين والممارسات العملية) في مجال التدريس نلاحظ مع (B) أكثر من (0.5) وهذا يعني أن المعهد قيد البحث يحقق الأداء الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس بغض النظر عن فاعلية بعدي العدالة التنظيمية(المتغير المستقل) وتزداد هذه المعاملات عند الانتقال إلى مجال(البحث العلمي وخدمة المجتمع)(0.644 ، 0.674 ، 0.759 ، 0.728 ) على التوالي وهذا أول مؤشر على وجود علاقة ايجابية ذات دلالة إحصائية بين العدالة التنظيمية وأداء أعضاء هيئة التدريس في المعهد قيد البحث وعند الانتقال إلى اختبار(T) لمعرفة المصداقية في فرضية الباحثة حول قيمة المعالم الحقيقية لمجتمع البحث وعند مقارنة قيم هذا الاختبار المحسوبة (12.42 ، 18.78 ، 10.57 ، 15.64 ، 20.65) ،

(17.11) لمجالات (التدريس والبحث العلمي وخدمة المجتمع) على التوالي بأقيامها الجدولية (1.81،1.81،1.75) عند مستوى المعنوية(0.05 = &) وعلى التوالي نجد ارتفاع أقيامها المحسوبة مما يؤكد صدق الفرضية التي انبنت عليها هذا البحث، وعند الانتقال إلى معاملات التحديد( $R^2$ ) نجد أن هذه المعاملات لمجالات الأداء الوظيفي(التدريس ، البحث العلمي) ولبعدي العدالة التنظيمية كانت أكثر من(70%) وهي تدل على أن أكثر من(70%) من الاختلافات المفسرة في الأداء الوظيفي لأعضاء هيئة التدريس في هذه المجالات تعود إلى تأثير بعدي العدالة التنظيمية ويعود الباقى إلى متغيرات عشوائية لا يمكن السيطرة عليها مما يؤكد مرة أخرى صدق وقوف العلاقة الإيجابية بين العدالة التنظيمية ومجالات الأداء الوظيفي لهيئة التدريس في المعهد، بالمقابل نلاحظ أن بعد خدمة المجتمع أقل تأثير من باقى الأبعاد، وعند الانتقال إلى اختبار(F) لمعرفة مدى المعنوية عند مستوى(1% و5%) نجد أن الأقيام المحسوبة لبعدي العدالة التنظيمية في مجالات الأداء كانت (111،154 ، 244،352 ، 292،426) على التوالي وهي مرتفعة جداً عن أقيامها الجدولية فنجد مستوى(1%) كانت(6.51 و 7.55 و 7.55 و 7.55) وعند مستوى(5%) كانت(3.73 و 4.10 و 4.10 و 4.10) مما يدل على أن احتمال استنتاجنا صحيحة باحتمال(99%) وخطأ باحتمال(1%) وهي صحيحة أيضاً باحتمال(95%) وخطأ باحتمال(5%) مما يدل مرة أخرى صحة الفرضية لهذا البحث.



## المحور الرابع

### المحور الرابع: الاستنتاجات والتوصيات :

#### أ. الاستنتاجات :

1. كشفت نتائج التحليل الإحصائي أن المعهد المبحوثة حرصة على توفير فرص النمو المهني لأعضاء هيئة التدريس ليتم الارتفاع بمستوى أدائهم الوظيفي وتشجيعهم على تقديم الأفكار المبدعة .
2. بين نتائج البحث أن متغيري التدريس والبحث العلمي حصلتا على أعلى وسط حسابي مما يعزى ذلك إلى ارتفاع مستوى ادراك العينة أهمية هذين المتغيرين بالنسبة لأعضاء هيئة التدريس .
3. أظهرت النتائج أن المعهد المبحوثة عادلة في توفير المعلومات المطلوبة لأعضاء هيئة التدريس للقيام بأعمالهم على أفضل وجه ممكن .
4. يوجد تطبيق للعدالة في القوانين والممارسات العملية في المعهد المبحوثة مما أثر إيجابياً على أداء هيئة التدريس .
5. أشر ان هناك علاقة ايجابية بين عدالة القوانين والممارسة العملية ومتغيري الأداء الوظيفي (التدريس والبحث العلمي) ذات دلالة معنوية وهذا ما ساهم بشكل كبير من زيادة اهتمام المعهد بالأداء الوظيفي.
6. وجود علاقة ايجابية ضعيفة بين عدالة القوانين والممارسة العملية ومتغير الأداء الوظيفي(خدمة المجتمع غير دالة معنوياً وهذا ما يوشر بان المعهد المبحوثة لا يقيم مؤتمرات او ندوات لكي يساهم اعضاء هيئة التدريس في معالجة مشكلات المجتمع المحلي .
7. وجود تأثير معنوي لكل من بعدي العدالة التنظيمية على الأداء الوظيفي بأبعاده الثلاثة وهذا يعني ان عدالة القوانين والممارسة العملية تلعب دوراً مهماً في تحسين الأداء الوظيفي .

#### ب. التوصيات :

1. رفع دافعية أعضاء هيئة التدريس عن طريق الدعم المادي والمعنوي وتوفير كافة الإمكانيات التي تساعدهم على إنجاز مهامهم الموكلة إليهم.
2. ضرورة إدراك المعهد بأهمية العدالة التنظيمية بتنوعها التوزيعات والإجراءات والتفاعلات كونها تؤدي إلى تحقيق الأداء الوظيفي لكادر التدريس بالشكل اللائق .
3. التأكيد على خدمة المجتمع من خلال تقديم الاستشارات ودراسات الدورات التدريبية وكسب ثقة المنظمات بما يخدم المجتمع المحلي .
4. تنمية روح المواطنة التنظيمية من خلال عقد الاجتماعات والندوات الداعمة لها ومراعاة محدداتها المتمثلة بالعدالة التنظيمية ودورها في الأداء الوظيفي فضلاً عن نمط القيادة الجماعية داخل المعهد .
5. العمل وفقاً لمبدأ الاستراتيجي وجودة التعليم والاستفادة من التوجيهات التي تتضمنها إدارة الجودة .
6. ضرورة توفير الدعم المادي والمالي لأعضاء هيئة التدريس للمشاركة في المؤتمرات والندوات الخارجية .
- 7- اجراء المزيد من الدراسات للتعرف على العوامل التي تساعده على رفع مستوى الأداء الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس في الجامعات.

#### د. المصادر / أ. المصادر العربية :

##### \* الكتب:

1. بدرا، عمر محمد، 2008، (العدالة التنظيمية وعلاقتها ببعض الاتجاهات الإداري المعاصرة)، دار رضوان للنشر والتوزيع .

##### \* الرسائل والاطاريج :

1. أبو سمعان، محمد ناصر راشد، (محددات العدالة التنظيمية وعلاقتها بسلوك المواطنون التنظيمية)، رسالة ماجستير ، الجامعة الإسلامية ، كلية التجارة ، غزة ، 2015 .
2. جاسر، صابر بن مراد، 2010 ، (أثر ادراك العاملين للعدالة التنظيمية على أبعد الأداء الوظيفي – دراسة تطبيقية على موظفي وزارات السلطة الوطنية الفلسطينية)، رسالة ماجستير، كلية التجارة، إدارة الأعمال، فلسطين .



## دور العدالة التنظيمية في أداء أعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني الديوبية

3. حواس ، أميرة محمد، 2003 ،(أثر الالتزام التنظيمي والثقة التنظيمية على العلاقة بين العدالة التنظيمية وسلوكيات المواطن التنظيمية بالتطبيق على البنوك التجارية)، رسالة ماجستير ، جامعة القاهرة .
4. صديق، محمد جلال،(أثر ادراك العدالة التنظيمية على فعالية فرق العمل)، كلية التجارة ،جامعة المنصورة / مصر ،2004.
5. العزاوي ،فراس رحيم ، (دور نظام معلومات الموارد البشرية في تحقيق متطلبات تقويم أعضاء الهيئة التنظيمية)، رسالة ماجستير ، كلية الإداره والاقتصاد ،جامعة بغداد ،2007 .
6. محمد، سلمى عبيد، (فيض الخبرة وعلاقته بالحاجة الى المعرفة لدى تدريسي الجامعة)،رسالة ماجستير ، جامعة بغداد ،كلية التربية،2008.
- 7 . مأددة ،يوسف عيسى، (نموذج مقترن لاستخدام إدارة الجودة الشاملة لتحقيق قيمة عالية لأعمال الجامعات الأردنية) بحث مقدم لجامعة الزرقاء ،الأردن ،2007.
- \*المجلات العلمية :**
1. جودة، محفوظ، (أثر العدالة التنظيمية على مناخ الابداع دراسة ميدانية في شركة الادوية الاردنية)،الأردن ،2007 .
2. حامد، سعيد شعبان، 2007 ،(أثر علاقة الفرد برئيشه وادراكه للدعم التنظيمي كمتغيرين وسيطين على العلاقة بين العدالة التنظيمية وسلوك المواطن التنظيمية – دراسة ميدانية ) ،مجلة المحاسبة والإدارة والتأمين ،كلية التجارة ،القاهرة ،مجلد/42 ،العدد 61 .
3. حساتين، جاد الرب عبد السميع ،2004 ،(أثر ادراك العاملين للعدالة التنظيمية على الالتزام التنظيمي- دراسة تطبيقية) ،مجلة البحوث التجارية ،مجلد/26 ،العدد 2 .
4. الحوامدة ،نضال صالح والفهادوي، فهمي خليفة،2002 ،(أثر فضيلة التقوى في الأداء والرضا الوظيفي)،مجلة موتة للبحوث والدراسات ،سلسلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، المجلد/17 ،العدد 2 .
5. الخشالي، شاكر جار الله،(أثر العدالة التنظيمية والخصائص الشخصية على رضا والأداء الوظيفي ، دراسة ميدانية في مديرية ضريبة دخل عمان)، المجلة الاردنية للعلوم التطبيقية ، المجلد/7 ،العدد 2 ، ص 18-1 .
6. رضوان ،بوباب 2015 ،(الأداء الوظيفي والاجتماعي للأستاذ الجامعي في نظام الألمني (LMD)،مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، جامعة محمد الصديق/الجزائر ،المجلد / 21 .
- 7.السعود، راتب سلطان، 2009 ،(درجة العدالة التنظيمية لدى رؤساء الأقسام في الجامعات الاردنية وعلاقتها بالولاء التنظيمي لأعضاء الهيئة التدريسية فيها)، مجلة جامعة دمشق /25 العدد/ 2 .
8. شطناوي، نواف موسى والعقلة، ريم محمود، (العدالة التنظيمية وعلاقتها بأداء أعضاء هيئة التدريس فيها وسبل تحسينها)، مجلة العلوم التربوية والنفسية، المجلد/14 ،العدد 4 ، الاردن ،2013 .
- 9.شعبان ،عبدالكريم هادي،2010 ،(دور العدالة التنظيمية في الأداء الجامعي المتميز)،مجلة الغري للعلوم الاقتصادية والإدارية .
- 9.العيدي، نماء جواد،(أثر العدالة التنظيمية وعلاقتها بالالتزام التنظيمي)، مجلة تكريت للعلوم الادارية والاقتصادية، جامعة تكريت ،مجلد/8، العدد/24،2012 .
10. العطوي ،عامر علي حسين، 2007 ،(أثر العدالة التنظيمية في الأداء السيادي)،مجلة جامعة القادسية، كلية الإداره والاقتصاد ،مجلد/10 ،العدد الأول .
11. علوان ،قاسم نايف، (تأثير العدالة التنظيمية على انتشار الفساد الإداري)،جامعة محمد خضر ،بسكرة، كلية العلوم الاقتصادية والتجارية وعلوم التسيير، مجلة العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير ، العدد/ 7 ، 2007 ، ص 60 .
12. العمairy، محمد حسن، 2006 ،(تقدير أعضاء هيئة التدريس بجامعة الاسراء الخاصة بالأردن للمهام التعليمية المناطة بهم من وجهة نظر طلبتهم)، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، البحرين، كلية التربية، المجلد/ 7 ، العدد 3 .
13. الغامدي ،حمدان احمد،(الاحتياجات التربوية لأعضاء هيئة التدريس لكليات المعلمين في المملكة العربية السعودية)،مجلة رسالة التربية وعلم النفس ، العدد20 ،المملكة العربية السعودية،2006 .



## دور العدالة التنظيمية في أداء أعضاء هيئة التدريس في المعهد التقني الديوبية

### \*المؤتمرات والندوات :

1. الفرا، اسماعيل صالح ،2004، (تقييم الأداء التدريسي اللغطي الصيفي لمعلمي مرحلة التعليم الأساسي)، وثيقة عمل مقدمة لمؤتمر النوعية في التعليم الجامعي الفلسطيني، جامعة القدس للفترة من 3-5/7/2004 .
2. شعبان ، عبد الكريم هادي والعابدي، علي رزاق،(الاتماظ القيادية ودورها في تقويم أداء أعضاء الهيئة التدريسية دراسة تطبيقية على عينة من كليات جامعة الكوفة، الندوة العلمية لقسم إدارة الأعمال، كلية الإدارة والاقتصاد ،جامعة القادسية ،2008).
3. الثبي، جوبيير وحريري، هاشم بكر،2004 ، (إعادة الهندسة الكلية الشامل لعمل الجامعة)، الندوة العلمية الأولى لمركز البحوث التربوية والنفسية ، جامعة أم القرى .

### ب/ المصادر الأجنبية :

#### \*Books:

- 1,Anatasi, A.,(Psychological testing), 5<sup>th</sup> edition, macgregor publishing company, New York, 1982 .

#### \*Journals :

- 1.Saal, F. & Moore, S. 1993, (Perception of promotional fairness and promotional candidates qualification), journal of applied psychology, VOL 78.
2. Lee, B. H. ,2003, (Empirical study organizational commitment: A multi level approach ),the journal of behavior and applied management, VOL. 4, NO. 3, P.P. 176-188.
3. Niehoff, B. ,Moorman, B. 1993, (justice as mediator of the relationship between methods of monitoring and organizational citizenship behavior),academy of management journal ,VOL. 35(3)
- 4.Rego, A., Leite, R., carvalho ,T.,Freire, C&Vieira, A.,2004,(Organizational commitment: to ward a different understanding of the ways people feel attached to their organizations) .
5. Jamal, M., 1980,(relationship of job stress to job performance :a study of manager and blue-collar workers), human relations ,VOL. 38,No. 5.

#### \*Papers :

- 1.Rego ,A.&Cunha, M. 2006, (Organizational justice and citizenship behaviors- a study of feminine high power distance culture), submission of papers for publication ,university de santiago, Aveiro, Portugal .

#### \*Internets

- 1.WWW.Kufa.edu.iq- journals ,index. Php . view, VOL. 5, No .16, 2010 .



## The role of organizational fairness in the performance of the faculty at the Technical Institute Hawija .

### **Abstract :**

This study aims to show the level of organizational fairness at Hawija Technical Institute ,from the point view of the faculty ,and the degree of their performance, and the nature of the relationship between organizational fairness and their performance.

The researchers accomplish and develop a questionnaire on Likert a three - dimensional scale to de applied on a sample chosen randomly strength (50) faculty and the results were analyzed by may statistical methods in order to achieve the hypothesis of the research to be used by the Institute under study , to avoid many problems ,and to uplift the message of this teaching foundation .

Recommendations are put forth in applying fairness to boost the functional performance of the faculty through fulfill their wants and need , which have.

**Key Words:** Organizational fairness , functional performance .